



ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА ТА СПОЖИВАЧА, ЩО НЕ Є ПОБУТОВИМ

Права та обов'язки постачальника та споживача встановлені Законом України «Про ринок природного газу», Правилами постачання природного газу, іншими нормативноправовими актами у сфері постачання природного газу, Договором про постачання природного газу.

Постачальник має право:

- укласти договір постачання природного газу з будь-яким споживачем та за відсутності простроченої заборгованості споживача за природний газ перед діючим постачальником поставити природний газ споживачу в періоді, наступному після періоду постачання природного газу діючим постачальником або за наявності письмового дозволу діючого постачальника на перехід споживача до нового постачальника;
- отримувати від споживача своєчасну оплату за природний газ відповідно до умов договору;
- на безперешкодний доступ (за пред'явленням службового посвідчення) до комерційних вузлів обліку природного газу, що встановлені на об'єктах газоспоживання споживача, для звірки даних фактичного споживання природного газу;
- на повну і достовірну інформацію від споживача, з яким укладено договір, щодо режимів споживання природного газу;
- на ініціювання процедури припинення (обмеження) постачання природного газу споживачу згідно з умовами договору на постачання природного газу та відповідно до вимог Правил постачання природного газу;
- інші права, передбачені Правилами постачання природного газу та чинним законодавством.

Постачальник зобов'язаний:

- дотримуватись вимог Правил постачання природного газу;
- забезпечувати постачання природного газу на умовах, визначених договором постачання природного газу;
- забезпечувати відповідно до вимог Кодексу газотранспортної системи своєчасну реєстрацію споживача у власному Реєстрі споживачів на інформаційній платформі Оператора ГТС за умови дотримання споживачем укладеного із постачальником договору постачання природного газу;
- в установленому порядку розглядати запити споживачів щодо діяльності, пов'язаної з постачанням природного газу;
- своєчасно надавати споживачу достовірну інформацію, у тому числі передбачену Законом України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», а також дані про фактичні нарахування (обсяг та вартість) за послуги з газопостачання, щоб дати можливість споживачеві регулювати власне споживання природного газу.
- своєчасно повідомляти споживача, якщо постачальник перебуває у процесі ліквідації, або визнання банкрутом, або постачальник проходить по процедурі призупинення/анулювання ліцензії на постачання природного газу, або його ліцензію на

провадження діяльності з постачання природного газу анульовано, або її дію зупинено та про відсутність ресурсу природного газу;

- дотримуватися мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу;
- пропонувати споживачу за договором постачання природного газу вибір способів оплати за природний газ, що постачається і споживається, включаючи банківський платіжний сервіс, онлайн-переказ, поштовий переказ, внесення готівки на рахунок постачальника в касі та/або інші методи, погодження яких має бути справедливим, прозорим і недискримінаційним між споживачами;
- створити точки контакту для надання інформації споживачам. Контактні дані і режим роботи кожної контактної точки повинні бути передбачені у договорі постачання природного газу і на веб-сайті постачальника у мережі Інтернет;
- надати споживачеві остаточний рахунок (рахунок-фактуру) після зміни постачальника або розірвання договору постачання природного газу не пізніше ніж через шість тижнів після такої зміни або розірвання договору;
- у випадку ініціювання виключення споживача із Реєстру споживачів постачальника своєчасно (одночасно з наданням повідомлення Оператору ГТС відповідно до вимог Кодексу газотранспортної системи) повідомляти споживача про вчинення таких дій;
- укласти договір припинення (обмеження) постачання природного газу з Оператором ГРМ, у газорозподільній зоні якого розташований споживач такого постачальника;
- виконувати інші обов'язки, передбачені Правилами постачання природного газу та чинним законодавством.

Споживач зобов'язується:

- укласти договір про постачання природного газу;
- не допускати несанкціонованого відбору природного газу;
- припиняти (обмежувати) споживання природного газу відповідно до вимог законодавства та умов договорів.
- дотримуватись вимог Правил постачання природного газу;
- забезпечувати дотримання дисципліни відбору (споживання) природного газу в обсягах та на умовах, визначених договорами;
- своєчасно та в повному обсязі сплачувати за поставлений природний газ на умовах, визначених договорами;
- здійснювати комплекс заходів, спрямованих на запобігання виникненню загрози життю або травматизму, пошкодженню обладнання та продукції, негативних екологічних наслідків тощо в разі отримання повідомлення про припинення (обмеження) постачання (розподілу/транспортування) природного газу;
- забезпечувати допуск представників постачальника за пред'явленням службового посвідчення на територію власних об'єктів для звірки даних фактичного споживання природного газу; забезпечувати безперешкодний доступ уповноважених представників оператора газотранспортної системи, оператора газорозподільної системи до вузлів обліку природного газу та з метою встановлення вузлів обліку газу;
- самостійно обмежувати (припиняти) споживання природного газу у випадках: - порушення строків оплати за договором на постачання природного газу; - відсутності споживача у розрахунковому періоді в Реєстрі будь-якого постачальника на інформаційній платформі Оператора ГТС; - перевищення підтвердженого обсягу природного газу без узгодження з постачальником; - відсутності укладеного договору постачання природного газу;
- погодити з постачальником до 25 (двадцять п'ятого) числа місяця місячний об'єм поставки газу в наступному місяці в розрізі на кожну добу;

- здійснювати коригування в частині збільшення, більше ніж 10% добового обсягу споживання природного газу шляхом надсилання відповідного письмового повідомлення на електронну пошту постачальника, але не пізніше, ніж до 13:00 години доби, що передує газовій добі, що коригується;

- здійснювати коригування в частині зменшення, більше ніж 10% добового обсягу споживання природного газу шляхом надсилання відповідного письмового повідомлення на електронну пошту постачальника, але не пізніше, ніж до 17:30 години доби, що коригується;

- до 08 робочого числа місяця, наступного за звітним, надати постачальникові копію акту про фактичний об'єм (обсяг) розподіленого (протранспортованого) природного газу складеного між споживачем та Оператором ГРМ або Оператором ГТС;

- не пізніше ніж за 3 робочих дні повідомити Постачальника про дату початку відбору природного газу у разі, якщо споживач планує здійснювати відбір природного газу не повний календарний місяць;

- відшкодовувати постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням споживачем своїх зобов'язань перед постачальником, що покладені на нього чинними нормативно-правовими актами та/або Договором; • виконувати інші обов'язки, покладені на споживача чинним законодавством та/або Договором.

Споживач має право:

- на вільний вибір постачальника;
- безоплатну зміну постачальника, крім випадків, передбачених законодавством;
- отримання інформації про загальні умови постачання (у тому числі ціни), права та обов'язки постачальника та споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між постачальником і споживачем, наявні способи досудового вирішення спорів з постачальником;

- отримання природного газу належної якості та кількості, фізико-хімічні показники якого відповідають встановленим нормам, відповідно до умов укладених договорів, крім випадків припинення (обмеження) постачання природного газу відповідно до вимог законодавства та умов договорів;

- безоплатне отримання інформації про обсяги та інші показники власного споживання природного газу;

- дострокове розірвання договору постачання, якщо постачальник повідомив споживача про намір внесення змін до договору постачання в частині умов постачання та нові умови постачання виявилися для нього неприйнятними.

- на отримання природного газу в обсягах, визначених договором постачання природного газу, за умови дотримання його умов;

- на одночасне отримання природного газу від декількох постачальників на одну точку комерційного обліку, якій присвоєно окремий ЕІС-код, в одному розрахунковому періоді, за умови укладення договору постачання природного газу з такими постачальниками та після укладення з ними угоди про алокацію відповідно до вимог Кодексу газотранспортної системи;

- на безкоштовне отримання інформації щодо цін постачальника на природний газ та порядку оплати;

- самостійно припиняти (обмежувати) відбір природного газу для власних потреб з дотриманням вимог чинного законодавства, про що повинен письмово повідомляти всіх суб'єктів ринку природного газу, з якими укладено відповідні договори;

- вимагати поновлення постачання природного газу в установленому порядку після усунення порушень і компенсації оплати послуг за відключення та підключення, якщо припинення газопостачання відбулося без розірвання договору постачання природного газу;