



ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА ТА ПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА

Права та обов'язки постачальника та споживача встановлені Законом України «Про ринок природного газу», Правилами постачання природного газу, іншими нормативноправовими актами у сфері постачання природного газу, Типовим договором про постачання природного газу побутовим споживачам.

Постачальник має право:

- укласти договір постачання природного газу в порядку, визначеному Правилами постачання природного газу;
- укласти договір припинення (обмеження) постачання природного газу з Оператором ГРМ, у газорозподільній зоні якого розташований споживач такого постачальника;
- отримувати від побутового споживача плату за поставлений природний газ;
- визначати ціну на природний газ з урахуванням вимог чинного законодавства;
- крім базової річної пропозиції, постачальник має право пропонувати інші комерційні пропозиції, умови яких можуть відрізнятися від ціни та обов'язкових умов базової річної пропозиції.
- змінити умови будь-якої комерційної пропозиції (крім обов'язкових умов базової річної пропозиції).
- припинити дію будь-якої комерційної пропозиції (крім базової річної пропозиції).
- мати інші права, передбачені чинними нормативно-правовими актами і Договором.
- контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
- вимагати від побутового споживача відшкодування збитків у передбачених Правилами постачання природного газу випадках;
- ініціювати припинення постачання природного газу побутовому споживачеві, з урахуванням вимог Правил постачання природного газу, Договором та чинним законодавством; безперешкодного доступу до лічильників газу, встановлених у побутового споживача, для перевірки показань фактично використаних побутовим споживачем обсягів природного газу;
- проводити разом із побутовим споживачем звіряння фактично використаних обсягів природного газу з підписанням відповідного акта;
- отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- інші права, передбачені чинним законодавством.

Постачальник зобов'язується:

- забезпечити безперервне постачання газу в порядку, передбаченому договором, та забезпечити своєчасну реєстрацію споживача у власному Реєстрі споживачів на інформаційній платформі Оператора ГТС;
- розміщувати на власному веб-сайті інформацію, що вимагається чинним законодавством;
- у випадку розірвання договору постачання природного газу ініціювати виключення побутового споживача із Реєстру споживачів постачальника та своєчасно (одночасно з наданням повідомлення Оператору ГТС відповідно до вимог Кодексу газотранспортної системи) повідомляти споживача про вчинення таких дій;

- визначати ціну на природний газ з урахуванням вимог чинного законодавства;
- дотримуватися мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу;
- створити точки контакту для надання інформації побутовим споживачам.
- надати побутовому споживачеві остаточний рахунок після зміни постачальника або розірвання договору постачання природного газу побутовим споживачам не пізніше ніж через шість тижнів після такої зміни або розірвання договору;
- забезпечувати належну якість надання послуг з постачання природного газу відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;
- обчислювати і виставляти рахунки Споживачу за поставлений природний газ відповідно до вимог, передбачених цим Договором;
- надавати Споживачу інформацію про свої послуги, ціни на природний газ, порядок оплати за спожитий природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами, а також інформацію про ефективне споживання природного газу.
- видавати Споживачеві безоплатно розрахункові книжки з бланками квитанцій, платіжні документи та форми звернень;
- розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за природний газ, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
- забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням Договору;
- приймати плату за надані послуги будь-яким із способів, що передбачені Договором;
- відшкодувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за Договором;
- забезпечувати конфіденційність даних, які отримуються від Споживача;
- протягом трьох днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про неспроможність продовжувати постачання природного газу Споживачу, він зобов'язується поінформувати Споживача про його право: вибрати іншого постачальника та про наслідки невиконання цього; перейти до постачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (за його наявності), який не має права відмовити Споживачу в укладанні договору постачання природного газу; на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
- виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або Договором.

Побутовий споживач має право:

- на вільний вибір постачальника та безоплатну зміну постачальника;
- отримання природного газу належної якості та кількості, фізико-хімічні показники якого відповідають встановленим нормам, відповідно до умов укладених договорів, крім випадків припинення (обмеження) постачання природного газу відповідно до вимог законодавства та умов договорів;
- дострокове розірвання договору постачання, якщо постачальник повідомив споживача про намір внесення змін до договору постачання в частині умов постачання та нові умови постачання виявилися для нього неприйнятними.
- безперервне отримання природного газу за умовами договору постачання природного газу;
- проведення звіряння розрахунків з підписанням відповідного акта;
- безоплатне отримання інформації про обсяги та інші показання власного споживання природного газу;

- отримувати послуги постачання природного газу на умовах, зазначених у Договорі;
- у чіткій та прозорій спосіб безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та послуг, що надаються Постачальником, та інформацію про ціну природного газу, порядок оплати за спожитий природний газ, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або Договору;
- звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням Договору;
- вимагати від Постачальника надання письмової форми Договору, завіреної печаткою (за наявності) Постачальника;
- вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звірки розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому Договором порядку;
- перейти на постачання природного газу до іншого постачальника;
- за умови відсутності заборгованості за Договором перед Постачальником достроково призупинити чи розірвати Договір у встановленому Договором порядку, крім випадків зміни постачальника відповідно до Правил постачання;
- оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинними нормативно-правовими актами та Договором;
- отримувати відшкодування збитків від Постачальника, що понесені Споживачем у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до чинних нормативно-правових актів та/або Договору;
- мати інші права, передбачені чинними нормативно-правовими актами та Договором.

Побутовий споживач зобов'язаний:

- укласти договір постачання природного газу з постачальником шляхом подання постачальнику заяви-приєднання до умов договору постачання природного газу побутовим споживачам, підписану побутовим споживачем або уповноваженою ним особою та інших документів, що вимагаються чинним законодавством та постачальником; за відсутності укладеного договору припинити відбір (споживання) природного газу з газорозподільної системи;
- забезпечувати своєчасну та повну оплату вартості природного газу згідно з умовами договору;
- не допускати несанкціонованого відбору природного газу;
- припиняти (обмежувати) споживання природного газу відповідно до вимог законодавства та умов договорів;
- не пізніше ніж за двадцять робочих днів до звільнення приміщення або повного припинення газоспоживання письмово повідомити діючому постачальнику про розірвання договору та розрахуватися за спожитий природний газ;
- безперешкодно допускати у свої житлові та підсобні приміщення, де розташовані газові прилади і пристрої, лічильник газу, представників постачальника після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень для звіряння показань фактично використаних обсягів природного газу;
- укласти в установленому порядку договір розподілу природного газу з Оператором ГРМ для набуття права правомірного відбору газу із газорозподільної системи та фізичної доставки газу до межі балансової належності об'єкта Споживача;
- своєчасно повідомляти Постачальника про всі зміни щодо персоніфікованих даних в заяві-приєднанні;

- раціонально використовувати природний газ, обережно поводитися з газовими приладами і пристроями та використовувати отриманий природний газ виключно для власних побутових потреб;
- проводити на вимогу Постачальника звіряння фактично використаних обсягів природного газу з підписанням відповідного акта та пред'являти платіжні документи на вимогу Постачальника для перевірки правильності оплати;
- відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до чинних нормативно-правових актів та/або Договору;
- здійснити відповідні заходи з укладання договору постачання природного газу з іншим постачальником у разі отримання від діючого Постачальника повідомлення про неможливість подальшого виконання Договору;
- у разі звільнення займаного приміщення (остаточного припинення користування природним газом) побутовий споживач зобов'язаний повідомити про це діючого постачальника не пізніше ніж за двадцять один день до дня звільнення приміщення (остаточного припинення користування природним газом) та остаточно з ним розрахуватись за договором на постачання природного газу до вказаного споживачем дня звільнення приміщення (остаточного припинення користування природним газом) включно;
- виконувати інші обов'язки, покладені на споживача чинними нормативно-правовими актами та Договором, у тому числі обов'язок зі сплати остаточного рахунку після зміни постачальника.